# QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES
# CLASSEMENT 2010[1]

RAM N°113

**Ce document atteste que l'agence**

## ALLIANZ Thierry JULIER

*17 allée Piencourt - 48000 MENDE*
*2 avenue Père Coudrin - 48000 MENDE*

- ✓ **est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,**
- ✓ **tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,**
- ✓ **a obtenu les résultats suivants :**

## Taux de retour : 18 %

## Taux de satisfaction : 93 %

## Constatés par Huissier le 07/01/2010

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE© :
Le Directeur — Le Responsable Technique

Pour l'agence :
L'Agent

[1] Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2010)