

# MR HUGUES GRANERAU, DIRECTEUR DE L'AGENCE AXA ART, A MARSEILLE, S'ENGAGE DANS L'OBSERVATOIRE QUALITE ASSURANCE™



**Basée à Marseille, l'agence AXA Art, dirigée par Hugues GRANERAU, est une assurance spécialisée, offrant une large gamme de solutions d'assurances pour les particuliers et les professionnels. Les produits d'AXA Art ont été conçus pour répondre aux besoins spécifiques d'une clientèle haut de gamme et exigeante. Ces produits sont basés sur une importante expertise de marché. Les références et l'engagement de Hugues GRANERAU ne peuvent que conforter ses clients dans le choix de leur assureur.**

## Un service de spécialiste

AXA Art est un leader mondial de l'assurance d'objets d'art. Cette assurance est spécialisée pour les particuliers, les professionnels et les institutions publiques désireux de garantir une habitation haut de gamme, des objets d'arts, des expositions, des musées, des galeries d'art, etc. Les deux cibles principales d'AXA Art sont les particuliers avec un capital minimum de 150 000 euros d'œuvres d'art et les professionnels de l'art, principalement les experts, les galeristes et les priseurs.

L'agence se trouve dans un quartier haut de gamme de Marseille. Son activité vise principalement les CSP +++.

Le portefeuille d'AXA Art GRANERAU, est composé de 30 clients dont 10 professionnels.

## Les produits

AXA Art propose deux principaux produits pour répondre aux besoins de leurs clients :

- **ART** : une assurance sur mesure. ART est réservé aux collectionneurs et amateurs possédant un patrimoine artistique d'au moins 80 000€

Le cabinet GRANERAU offre deux garanties : une garantie «tous risques sauf» pour une couverture complète et une garantie «multirisques» à la carte pour une approche différenciée.

- **ART PLUS** : le contrat VIP habitation. ART PLUS est un contrat unique pour l'ensemble du patrimoine mobilier et immobilier, dédié aux résidences abritant un patrimoine mobilier de 300 000€.

Ce contrat prend en compte tous les aspects de l'art de vivre du VIP

et de ses coups de cœur : son contenu issu de ses choix artistiques, le bâtiment reflet de ses goûts, une assistance personnalisée et une protection juridique étendue.

Il est destiné aux résidences principales ou secondaires situées en France.

## Les avantages

AXA ART offre à ses clients de meilleures garanties tout en payant moins cher.

Ce niveau d'assurance permet une gestion des sinistres efficace et rapide, une évaluation et une revalorisation de la collection par une équipe de délégués artistiques et enfin des conseils et des services sur mesure.

## Les références

AXA ART est représenté par 50 agents en France. Cette orientation vers l'art est une réelle volonté de Mr GRANERAU qui a choisi un positionnement haut de gamme et qui avant tout apprécie particulièrement ce domaine.

AXA ART est très présent dans le monde de l'art. Il participe à des expositions (Exposition Cesar), des manifestations, des salons (Salon du Courtage à Paris) et est sponsor d'événements. AXA ART est aussi présent dans un catalogue de vente chaque année en partenariat avec un commissaire priseur qui a beaucoup de notoriété dans la région.

## OBSERVATOIRE QUALITE ASSURANCE™

Qualité Assurance™ est aujourd'hui le seul classement strict, indépendant et impartial des professionnels de l'assurance.

L'observatoire Qualité Assurance™ permet d'identifier les « professionnels de l'assurance responsables » parmi une des professions les plus décriées par le consommateur. Il offre l'opportunité, en dehors de toute démarche ou certification, d'accéder à un des outils les plus performants du marché dans l'amélioration de la satisfaction clients.

Nous saluons au passage cette toute première initiative nationale qui permet d'identifier les assureurs au moyen de sondages exhaustifs auprès des assurés.

L'assuré peut alors bénéficier d'indicateurs fiables et prendre connaissance du niveau de satisfaction des autres assurés.

L'observatoire Qualité Assurance™ s'organise comme suit : chaque client reçoit un questionnaire après un sinistre réglé/clôturé. Ce questionnaire à remplir est accompagné d'une lettre d'accompagnement et d'une enveloppe T affranchie à l'adresse directe de Qualité Assurance™. Il est contrôlé, scanné et mis en ligne sur le site dédié. Puis sous l'égide de Maître SANDEVOIR, huissier de justice, les taux de retour et de satisfaction sont établis.

AXA ART, avec le soutien de Qualité Assurance™, considère la satisfaction client comme une priorité.



AXA ART  
Mr Hugues GRANERAU  
154 Corniche du Président John Fitzgerald Kennedy  
13007 Marseille  
tel : 04 91 01 25 23

