



# Garantir sa conformité et se préparer à un contrôle ACPR.

UV8-UV37 (14H) en classe virtuelle

## Objectifs de la formation

- Définir ce qu'est l'ACPR, ses missions et les nouvelles réglementations,
- Traiter, classer, prioriser et répondre à un mécontentement client,
- Expliquer les enjeux et les bénéfices de la satisfaction client,
- Appliquer les bonnes pratiques en matière de devoir et conseil en information.



*Cette formation vous permet de vous sensibiliser aux obligations qui vous incombent dans votre quotidien et de pouvoir vous éviter toute sanction en cas de contrôle.*

Christophe DUVEAU  
Formateur Qualité Assurance™



## 2022 - Dates de formation en classe virtuelle

**CQ = Journée de formation dédiée au formalisme du classeur Qualité**

### Janvier :

10/01 & 11/01 + 14/01 (CQ)  
12/01 & 13/01 + 14/01 (CQ)

### Février :

10/02 & 11/02 + 25/02 (CQ)  
21/02 & 22/02 + 25/02 (CQ)  
23/02 & 24/02 + 25/02 (CQ)

### Mars :

22/03 & 23/03 + 25/03 (CQ)

### Avril :

05/04 & 06/04 + 29/04 (CQ)  
07/04 & 08/04 + 29/04 (CQ)

### Juin :

07/06 & 08/06 + 17/06 (CQ)  
09/06 & 10/06 + 17/06 (CQ)  
15/06 & 16/06 + 17/06 (CQ)

### Juillet :

11/07 & 12/07 + 13/07 (CQ)

### Septembre :

06/09 & 07/09 + 09/09 (CQ)

### Octobre :

27/10 & 28/10 + 04/11 (CQ)

### Novembre :

02/11 & 03/11 + 04/11 (CQ)

### Décembre :

07/12 & 08/12 + 9/12 (CQ)  
19/12 & 20/12 + 21/12 (CQ)



# Garantir sa conformité et se préparer à un contrôle ACPR.

UV8-UV37 (14H) en présentiel

## Retours d'expérience

« L'énergie positive du formateur, l'échange de bonnes pratiques, les documents transmis très optimisés nous permettent de faciliter notre compréhension de cette réglementation. »

Natassia D.

« Bonne connaissance du secteur assurance, formation très adaptée à chacun, élargissement à l'optimisation de l'approche législative vers le commercial. »

Lucie R.

Plus de **400**  
stagiaires  
formés  
en **2021**

## 2022 - Dates de formation en présentiel

**CQ = Journée de formation dédiée au formalisme du classeur Qualité**    **CV = Classe Virtuelle**

<b>Brest :</b> 24/01 & 25/01 + 28/01 (CQ) 26/01 & 27/01 + 28/01 (CQ)	<b>Tours</b> 23/03 & 24/03 + 25/03 (CQ en CV)	<b>La Rochelle</b> 16/05 & 17/05 + 17/06 (CQ en CV)	<b>Angoulême</b> 26/09 & 27/09 + 04/11 (CQ en CV)
<b>Caen :</b> 16/02 & 17/02 + 25/02 (CQ en CV)	<b>Marseille</b> 04/04 & 05/04 + 08/04 (CQ)	<b>Lyon</b> 17/05 & 18/05 + 17/06 (CQ en CV)	<b>Chateauroux</b> 10/10 & 11/10 + 04/11 (CQ en CV)
<b>Lille</b> 23/02 & 24/02 + 25/02 (CQ)	<b>Chambery</b> 13/04 & 14/04 + 29/04 (CQ en CV)	<b>Montpellier</b> 01/06 & 02/06 + 17/06 (CQ en CV)	<b>Puy en Velay</b> 16/11 & 17/11 + 25/11 (CQ en CV)
<b>Nantes</b> 28/02 & 01/03 + 25/03 (CQ en CV) 02/03 & 03/03 + 25/03 (CQ en CV)	<b>Colmar</b> 26/04 & 27/04 + 06/05 (CQ en CV)	<b>Lille</b> 20/06 & 21/06 + 13/07 (CQ en CV)	<b>Aix en provence</b> 22/11 & 23/11 + 25/11 (CQ en CV)
<b>Poitiers</b> 09/03 & 10/03 + 25/03 (CQ en CV)	<b>Hagenau</b> 03/05 & 04/05 + 06/05 (CQ en CV)	<b>Bordeaux</b> 22/06 & 23/06 + 13/07 (CQ en CV)	<b>Carcassonne</b> 23/11 & 24/11 + 25/11 (CQ en CV)
<b>Nice</b> 15/03 & 16/03 + 18/03 (CQ)	<b>Grand Paris</b> 09/05 & 10/05 + 13/05 (CQ) 11/05 & 12/05 + 13/05 (CQ) 26/09 & 27/09 + 30/09 (CQ) 28/09 & 29/09 + 30/09 (CQ)	<b>Toulouse</b> 29/06 & 30/06 + 13/07 (CQ en CV)	<b>Clermont-Ferrand</b> 05/12 & 06/12 + 09/12 (CQ en CV)
		<b>Grenoble</b> 19/09 & 20/09 + 04/11 (CQ en CV)	