

QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2010⁽¹⁾



RAM N° 130

Ce document atteste que l'agence

ALLIANZ Gérald MICHEL

Rue Division Leclerc - 54120 BACCARAT

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : 14 %

Taux de satisfaction : 94 %

Constatés par Huissier le 07/01/2010

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE® :
Le Directeur

Le Responsable Technique

Pour l'agence :
L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2010)

Lesexigences.com - 12 place Canclaux - 44100 Nantes -  0 810 810 901 - Fax. 02 51 80 94 04

QUALITÉ ASSURANCE

www.qualite-assurance.com

