



1. Répondre à vos besoins experts

➤ Développez votre avantage qualitatif et devenez leader sur votre marché

La charte qualité expertise

1.2 - La boucle de la qualité

Définir votre grille sur mesure de contrôle, adaptée et personnalisée sans rien surenchérir ni inventer.

Notre objectif doit permettre de recadrer l'ensemble des activités concernées ainsi que votre équipe dans votre projet d'entreprise et de disposer des outils les plus performants pour le faire savoir. Nous ferons ensemble une relecture de toutes vos activités que nous formaliserons dans votre boucle de la qualité.

Vous disposez d'une information et d'un accompagnement simple, adapté et personnalisé à votre besoin, votre organisation, vos équipes, dans le but suprême d'améliorer la satisfaction de vos clients. Nous personnalisons ensemble tous les outils de collectes d'information de la part de vos client et prospect (questionnaire client, sinistre, de suivi, suite à résiliation... formulaire de réclamation, de souscription).

Boucle Qualité Assurance™ pour une filière spécifique

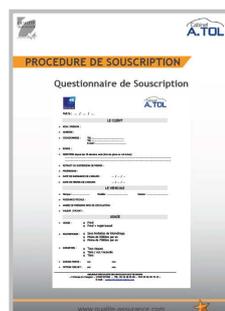
- Cible client et analyse des attentes
- Découverte
- Reformulation
- Proposition
- Qualif. du pdt
- Closing
- Souscription
- Gestion des sinistres
- Gestion du dossier
- Résiliation
- Vente additionnelle
- Recommandation
- Déploiement d'un observatoire spécifique

1.3 - La charte qualité expertise

Vous obtenez votre charte qualité expertise aux couleurs de votre entreprise. A la fois document structurant en interne pour votre équipe et apportant la preuve irréfutable à vos clients de votre savoir-faire.

Contrairement à la démarche générique Qualité Assurance™ avec des packs de document qu'il vous faut personnaliser, nous travaillons ensemble sur votre kit de prospection (documentation d'appel, ...) de souscription, de gestion, des traitements des sinistres, de suivi.

Par rapport à la cible client et/ou métier que vous avez sélectionné, nous déroulons ensemble une à une toutes les activités qui font votre succès.



Exemple du traitement d'une filière spécifique : Assurance Véhicule haut de gamme.