

# QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2010<sup>(1)</sup>



RAM N° 112

Ce document atteste que l'agence

**ALLIANZ Christian DARRAS**

*68 rue de Gisors - 95300 PONTOISE*

- ✓ a bénéficié d'une dérogation au Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant subi un sinistre ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

**Taux de retour : 12 %**

**Taux de satisfaction : 93 %**

**Constatés par Huissier le 29/10/2010**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE® :  
Le Directeur

Le Responsable Technique

Pour l'agence :  
L'Agent

<sup>(1)</sup> Cette attestation est valable un an, Résultat sur contrôle rétroactif

Lesexigences.com - 12 place Canclaux - 44100 Nantes -  N°Azur 0 810 810 901 - Fax. 02 51 80 94 04

**QUALITÉ ASSURANCE**

[www.qualite-assurance.com](http://www.qualite-assurance.com)

