

# QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011<sup>(1)</sup>



RAM N° 108

Ce document atteste que l'agence

## VUKICEVIC ASSURANCES

7 place du Général de Gaulle - 74160 SAINT JULIEN EN GNEVOIS  
58 rue de Chenex - 74520 VALLEIRY  
44 route d'Annecy - 74160 COLLONGES SOUS SALEVE  
98 place de l'Eglise - 74270 FRANGY

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **12,51 %**

Taux de satisfaction : **94,67 %**

Constatés par Huissier le **12/07/2011**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :

Le Directeur

*Christophe Cottelle*

Le Responsable Technique

Pour l'agence :

L'Agent

<sup>(1)</sup> Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

