

QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2010⁽¹⁾



RAM N° 121

Ce document atteste que l'agence

ALLIANZ Philippe LEVALLOIS

14 avenue Lemonnier - BP 605 - 50100 CHERBOURG
1 place De Gaulle - 50250 LA HAYE DU PUIITS

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **23 %**

Taux de satisfaction : **97 %**

Constatés par Huissier le **07/01/2010**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE® :
Le Directeur

Le Responsable Technique

Pour l'agence :
L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2010)

