

# QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2010<sup>(1)</sup>



RAM N° 126

Ce document atteste que l'agence

## **PERRILLAT FRERES ASSURANCES**

130 rue Justin - BP 95 - 74703 SALLANCHES  
350 rue Ambroise Martin - 74120 MEGEVE

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

**Taux de retour : 32 %**

**Taux de satisfaction : 98 %**

**Constatés par Huissier le 07/01/2010**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE® :  
Le Directeur

Le Responsable Technique

Pour l'agence :  
L'Agent

<sup>(1)</sup> Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2010)

