

QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011⁽¹⁾



RAM N° 124

Ce document atteste que l'agence

ALLIANZ Frédéric ARRACHART

10 square Aristide Briand - 74200 THONON LES BAINS
1200 route de Noyer - 74200 ALLINGES

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **21,91 %**

Taux de satisfaction : **97,35 %**

Constatés par Huissier le **12/07/2011**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :

Le Directeur

Christophe Cottille

Le Responsable Technique

Pour l'agence :

L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

