

QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011⁽¹⁾



RAM N°131

Ce document atteste que l'agence

HUGOO ET COHIDON ASSURANCES

9 rue Faulconnier - BP 85267 - 59379 DUNKERQUE cedex 1
3 rue de la République - 59820 GRAVELINES
161 boulevard Gambetta - 62100 CALAIS
44 Place du Maréchal Foch - 62500 SAINT OMER

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant eu un sinistre traité ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de satisfaction : 98,04 %

Taux de retour : 68,40 %

Constatés par Huissier le 12/07/2011

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE™ :

Le Directeur

Christophe Cottelle

Le Responsable Technique

Pour l'agence :

L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultats sous contrôle rétroactif (Classement 2011)

