

QUALITE DE TRAITEMENT DES CLIENTS CLASSEMENT 2010⁽¹⁾

QUALITÉ ASSURANCE CLASSEMENT DES PROFESSIONNELS DE L'ASSURANCE



RAM N° 150

Ce document atteste que l'agence

ALLIANZ Eric DUPUY

10 allée Victor Hugo - 31120 SAINT JEAN

- ✓ a bénéficié d'une dérogation au Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ les clients ayant reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

Taux de retour : **20 %**

Taux de satisfaction : **98 %**

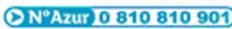
Constatés par Huissier le **29/10/2010**

Pour le comité d'attribution QUALITE ASSURANCE® :
Le Directeur

Le Responsable Technique

Pour l'agence :
L'Agent

⁽¹⁾ Cette attestation est valable un an, Résultat sur contrôle rétroactif

Lesexigences.com - 12 place Canclaux - 44100 Nantes -  N°Azur 0 810 810 901 - Fax. 02 51 80 94 04

QUALITÉ ASSURANCE

www.qualite-assurance.com

