

# QUALITE DE TRAITEMENT DES SINISTRES CLASSEMENT 2011<sup>(1)</sup>



RAM N° 170

Ce document atteste que l'agence

**ALLIANZ Didier BASSOT**

1 ter rue nationale - 49330 CHATEAUNEUF SUR SARTHE  
2 quai national - BP 60144 - 72303 SABLE SUR SARTHE CEDEX

- ✓ est en conformité avec les exigences du Règlement d'Attribution de la Marque QUALITE ASSURANCE™,
- ✓ tous les clients ayant subi un sinistre ont reçu un questionnaire de satisfaction,
- ✓ a obtenu les résultats suivants :

**Taux de retour : 24 %**

**Taux de satisfaction : 100 %**

**Constatés par Huissier le 12/07/2011**

Pour le comité d'attribution  
Le Directeur

*Christophe Cottalle*

<sup>(1)</sup> Cette attestation est valable un an, Résultat sur contrôle rétroactif

Lesexigences.com - 12 place Canclaux - 44100 Nantes -  N° Azur 0 810 810 901 - Fax. 02 51 80 94 04

QUALITÉ ASSURANCE

www.qualite-assurance.com

