



Edition n°2011/2012

Mise à jour du 24 février 2012



# Qui sommes-nous?

**Vous méritez de travailler avec le meilleur des assureurs**

**Vous apporter la preuve de la fiabilité de votre assureur, tel est l'objectif du 1<sup>er</sup> classement strict, indépendant et impartial des professionnels de l'Assurance.**

## Séparer le beau parleur du véritable professionnel, le bon grain de l'ivresse

Comment va réagir votre assureur en cas d'accident ? Une question que vous vous êtes déjà sûrement posé ... et bien devant les publicités tapageuses, Qualité Assurance™ société indépendante a donc testé le service des différents agents pour vous permettre de vous éclairer. Résultat : sur 18 893 retours, 97,6 % des assurés sont satisfaits.

## Demander à votre assureur son attestation de classement

Avec Qualité Assurance™ vous savez précisément le pourcentage des assurés satisfaits, c'est important pour vous parce que vous savez comment cet assureur se comporte avec ses clients. Et vous pouvez vérifier aussi comment cet assureur traite ses clients et son niveau d'implication (écoute, qualité de suivi, délai d'indemnisation, capacité à répondre à vos questions...).

## Trouver tout de suite un assureur fiable

Maintenant, vous disposez des informations sur les performances de votre assureur chez vous. C'est facile et vous ne perdez plus votre temps à essayer de trouver la perle rare, elle est forcément dans le classement. Sinon méfiez vous, c'est qu'il y a probablement un loup.

Le site [www.qualite-assurance.com](http://www.qualite-assurance.com) vous aidera à trouver l'information dont vous avez besoin pour choisir la qualité.

## Réaliser une bonne affaire

Une prime d'assurance est toujours trop chère s'il n'y a aucun service. Grâce à Qualité Assurance™, vous êtes sûr qu'il y a un service après la vente et donc au final de faire une bonne affaire. Aujourd'hui avec 18 893 questionnaires assurés traités plus de 80 % des assurés estiment que le rapport coût / service est normal voir mérité. Au final, c'est une économie pour vous.

## Vous méritez de travailler avec le meilleur des assureurs

Depuis 2008, Qualité Assurance™ propose un classement en 4 étoiles des professionnels de l'assurance. Première initiative de ce type en France, Qualité Assurance™ utilise les technologies de contrôle qualité les plus performantes pour vous permettre d'obtenir l'information la plus précise possible. Qualité Assurance™ fait appel à des contrôleurs indépendants (huissier de justice et/ou auditeur accrédité IRCA/ICA) et intègre les exigences de la certification ISO 9001 (dernière version).

C'est la garantie de la plus grande enquête de l'assurance jamais réalisée en France (18 893 questionnaires reçus).

## Sélectionner une équipe dynamique prête à répondre à vos questions

Sachez que plus de 85% des assurés qui ont répondu au sondage sont prêts à recommander leurs assureurs. Nous sommes une entreprise jeune et dynamique et nous suivons les agents volontaires pour que continuellement votre assureur améliore son service. Qualité Assurance™ n'est pas une obligation et fonctionne sur la base du volontariat donc forcément les agents qui s'engagent s'investissent à vos côtés.

**Aujourd'hui, vous devez avoir un assureur fiable, prêt à vous épauler face aux coups durs.**

Grâce à la notation Qualité Assurance™, vous pouvez aisément mesurer les écarts entre chaque assureur et enfin évaluer leur qualité de service en un simple clic.

Vous pouvez même sans aucun engagement de votre part envoyer un mail pour tester la réactivité et le service des agents étoilés, compléter le questionnaire via la page contact ou bien vous faire remettre un questionnaire par votre assureur avec l'enveloppe pré-affranchie.

Les résultats du Classement Qualité Assurance™ sont rendus publics au fil de l'eau sur ce site. Soucieux de transparence, Qualité Assurance™ vous permet de consulter les règles d'attribution des étoiles.

*Christophe Cottéille*

Directeur Qualité Assurance™



# Les contrôles

## Des contrôles obligatoires pendant 3 ans

Selon la loi, tous les assureurs doivent passer des examens avant de pouvoir exercer leur profession. Mais la législation ne prévoit pas de contrôle sur la fiabilité de leur service.

Qualité Assurance™ effectue des contrôles sur l'assureur dans le but de vous fournir des informations exactes quant à la fiabilité et la qualité de ses services. Demandez à votre assureur son attestation de classement Qualité Assurance™.

### Le classement est fondé sur 312 points d'exigence

#### 4<sup>ème</sup> Etoile : 162 exigences



Que fait votre assureur afin d'améliorer sa qualité de service, de vous proposer des assurances ciblées et d'améliorer son rapport qualité/prix?

Vous proposer un service encore plus personnalisé et adapté et prendre en compte vos commentaires pour s'améliorer.

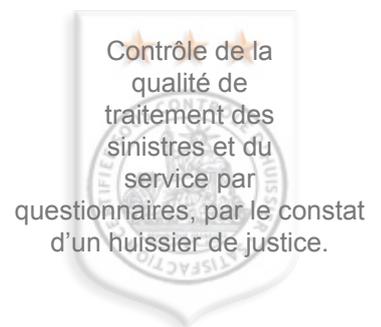


#### 3<sup>ème</sup> Etoile : 20 exigences



Quel est le service après vente mis en place par votre assureur ? (Pour prendre en compte vos remarques, enregistrer et traiter vos réclamations éventuelles) Qu'elle est sa capacité à réagir en fonction de vos urgences ?

Vous satisfaire et s'en assurer grâce aux différents services proposés et par la qualité de traitement de vos sinistres.



#### 2<sup>ème</sup> Etoile : 96 exigences



Votre assureur est-il capable de découvrir vos besoins et de vous proposer un ensemble d'assurance adapté à votre besoin et à votre situation. Est-il capable de vous écouter et de vous proposer un service adapté ?



#### 1<sup>ème</sup> Etoile : 34 exigences



Un bon ouvrier a forcément un bon outil. Nous vérifions pour vous l'état des lieux, la qualité de son agence et les moyens dont dispose votre assureur pour travailler.



Ce sont les moyens minimums pour vous servir correctement.



## Liste des assureurs titulaires de la 2<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™

### 02 - AISNE

	<b>Dominique BERNARD Assurances</b> <small>Allianz</small>	67 boulevard Brossolette 02000 LAON	03 23 23 49 56	dominique.bernard@agents.allianz.fr Edité le 27 avril 2010		51 retours Sinistres 23 retours Clients
--	--	--	----------------	---	--	--

### 04 - ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE

	<b>Yves TEYSSIE Assurances</b> <small>Allianz</small>	13 bis place de l'Hôtel de Ville 04100 MANOSQUE 27 place Clément Plane 04700 ORAISON 4 Place de la République 04120 CASTELLANE	04 92 72 77 37	yves.teyssie@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		120 retours Sinistres 65 retours Clients
	<b>Corinne LABELLE Assurances</b> <small>Allianz</small>	35 rue Grande 04140 SEYNE LES ALPES	04 92 35 07 13	corinne.labeille@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		116 retours Sinistres 327 retours Clients

### 09 - ARIEGE

	<b>Eric BEGOUEN Assurances</b> <small>Allianz</small>	17 avenue Henri Bernère 09200 SAINT GIRONS	05 34 14 32 70	eric.begouen@agents.allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		80 retours Sinistres 117 retours Clients
	<b>Michel AUDABRAM Assurances</b> <small>Allianz</small>	Place du 19 Mars 1962 09400 TARASCON	05 61 05 60 81	michel.audabram@agents.allianz.fr Edité le 29 octobre 2010		118 retours Sinistres 387 retours Clients

### 12 - AVEYRON

	<b>Guy CALMET Assurances</b> <small>Allianz</small>	2 bis rue Alsace Lorraine 12104 MILLAU	05 65 60 14 28	guy.calmet@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		179 retours Sinistres
--	---	---	----------------	--	--	-----------------------

### 13 - BOUCHES DU RHÔNE

	<b>Axa Hugues GRANERAU</b>	154 Corniche Kennedy 13007 Marseille	04 91 01 25 23	agence.granerau@axa.fr Edité le 29 octobre 2010		329 retours Clients
--	----------------------------	---	----------------	--	--	---------------------

### 14 - CALVADOS

	<b>Frédéric VEAUX Assurances</b> <small>Allianz</small>	28 avenue de la Libération 14000 CAEN	02 31 93 64 12	frederic.veaux@agents.allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		57 retours Sinistres 75 retours Clients
	<b>Mickaël VALLEE Assurances</b> <small>Allianz</small>	6 quai Hamelin - BP 361 14016 CAEN	02 31 52 10 40	michael.vallee@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		78 retours Sinistres 223 retours Clients

### 16 - CHARENTE

	<b>Vincent DUROUSSEAU-DUGONTIER Assurances</b> <small>Allianz</small>	1 rue de Limoges 16220 MONTBRON	05 45 23 61 47	vincent.durousseau-dugontier@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		64 retours Sinistres 225 retours Clients
--	---	------------------------------------	----------------	--	--	---



# Liste des assureurs titulaires de la 2<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™

	<b>Patrice SATONY Assurances</b>	Allianz	19 place du Château 16200 JARNAC	05 45 81 08 50	patrice.satony@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		27 retours Sinistres 114 retours Clients
--	----------------------------------	---------	-------------------------------------	----------------	--	--	---

## 17 - CHARENTE MARITIME

	<b>Cabinet TOLEDE Assurances</b>	Allianz	89 Bis r Fond de Cherves BP 94 17206 ROYAN	05 46 38 95 65	richard.toledede@agents.allianz.fr Edité le 29 octobre 2010		120 retours Sinistres 242 retours Clients
--	----------------------------------	---------	--	----------------	--	--	--

## 18 - CHER

	<b>Etienne DURAND Assurances</b>	Allianz	25 rue de Prieuré 18700 AUBIGNY SUR NERE	02 48 81 54 60	etienne.durand@agents.allianz.fr Edité le 29 octobre 2010		127 retours Sinistres 121 retours Clients
--	----------------------------------	---------	---	----------------	--	--	--

## 21 - COTE D'OR

	<b>Christian REYDET Assurances</b>	Allianz	20 avenue de la République BP 212 21206 BEAUNE CEDEX	03 80 22 62 76	christian.reydet@agents.allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		115 retours Sinistres 78 retours Clients
--	------------------------------------	---------	--	----------------	--	--	---

## 22 - COTE D'ARMOR

	<b>Lucette BIARRAT Assurances</b>	Allianz	16 PLACE DU CHAMP AU ROY 22200 GUINGAMP	0296451019	lucette.biarrat@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		39 retours Sinistres 66 retours Clients
--	-----------------------------------	---------	--	------------	---	--	--

## 24 - DORDOGNE

	<b>Vincent DUROUSSEAU-DUGONTIER Assurances</b>	Allianz	3 rue de la Libération 24360 PIEGUT	05 45 23 61 47	vincent.durousseau-dugontier@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		64 retours Sinistres 225 retours Clients
--	--	---------	--	----------------	--	--	---

## 25 - DOUBS

	<b>François GEHIN Assurances</b>	Allianz	14 rue Résal 25000 BESANCON	03 81 88 01 55	francois.gehin@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		136 retours Sinistres 350 retours Clients
--	----------------------------------	---------	--------------------------------	----------------	--	--	--

## 29 - FINISTERE

	<b>Pierre BILLON Assurances</b>	Allianz	17 rue Clémenceau 29401 LANDIVISIAU	02 98 68 10 95	pierre.billon@agents.allianz.fr Edité le 29 octobre 2010		65 retours Sinistres 176 retours Clients
--	---------------------------------	---------	--	----------------	---	--	---

## 31 - HAUTE GARONNE

	<b>Sébastien DESARNAUTS Assurances</b>	Allianz	11 port Saint Etienne 31000 TOULOUSE	05 61 99 44 55	sebastien@desarnauts.fr Edité le 26 janvier 2009		79 retours Sinistres 392 retours Clients
	<b>Eric DUPUY Assurances</b>	Allianz	10 allée Victor Hugo 31120 SAINT JEAN	05 61 35 06 06	eric.dupuy@agents.allianz.fr Edité le 29 octobre 2010		155 retours Clients



## Liste des assureurs titulaires de la 2<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™

### 33 - GIRONDE

	<b>Brigitte LARROCHE Assurances</b>	<b>Allianz</b>	28 avenue de la Côte d'Argent 33380 FACTURE BIGANOS	05 57 70 65 64	brigitte.larroche@agents.allianz.fr		27 retours Sinistres 93 retours Clients
					Edité le 29 octobre 2010		

### 35 - ILLE ET VILAINE

	<b>Xavier LE CALVEZ Assurances</b>	<b>Allianz</b>	77 boulevard Albert 1er 35106 RENNES	02 99 31 38 39	xavier.le_calvez@agents.allianz.fr		80 retours Sinistres 401 retours Clients
					Edité le 12 juillet 2011		

### 37 - INDRE ET LOIRE

	<b>FINAXY</b>	<b>Allianz</b>	3 Place du Général Leclerc 37000 TOURS	02 47 31 18 17	jpmoel@finaxy.com		79 retours Sinistres
					Edité le 7 janvier 2010		
	<b>Cyrille DUVEAU Assurances</b>	<b>Allianz</b>	121 rue de la République 37110 CHÂTEAU RENAULT	02 47 56 81 87	cyrille.duveau@agents.allianz.fr		88 retours Sinistres 154 retours Clients
					Edité le 12 juillet 2011		

### 38 - ISERE

	<b>Laurent SCHNEIDER Assurances</b>	<b>Allianz</b>	12 rue Centrale 38232 PONT DE CHERUY	04 78 32 13 65	laurent.schneider@agents.allianz.fr		43 retours Sinistres 301 retours Clients
					Edité le 12 juillet 2011		
	<b>BUTET &amp; DE JONG Assurances</b>	<b>Allianz</b>	5 & 7 place Saint Clément 38480 PONT DE BEAUVOISIN	04 76 37 05 22	christian.butet@agents.allianz.fr		96 retours Sinistres 106 retours Clients
					Edité le 26 janvier 2009		
	<b>David BLANC Assurances</b>	<b>Allianz</b>	64ter avenue de la République 38170 SEYSSINET-PARISSET	04 76 44 17 04	david.blanc@agents.allianz.fr		114 retours Sinistres 294 retours Clients
					Edité le 26 janvier 2009		

### 41 - LOIR ET CHER

	<b>Cyrille DUVEAU Assurances</b>	<b>Allianz</b>	3 place de la République 41100 VENDOME	02 54 33 00 30	cyrille.duveau@agents.allianz.fr		88 retours Sinistres 154 retours Clients
					Edité le 12 juillet 2011		
	<b>Vincent RAFFIN Assurances</b>	<b>Allianz</b>	22 rue Saint Honoré 41000 BLOIS 22 quai Villebois Mareuil 41130 SELLES SUR CHER	02 54 70 54 70 02 54 97 58 36	vincent.raffin@agents.allianz.fr		242 retours Sinistres 238 retours Clients
					Edité le 12 juillet 2011		

### 42 - LOIRE

	<b>Thierry LE RAY Assurances</b>	<b>Allianz</b>	1 allée de l'électronique - le delta 42000 SAINT ETIENNE	04 77 33 32 97	thierry.le_ray@agents.allianz.fr		53 retours Sinistres 30 retours Clients
					Edité le 12 juillet 2011		

### 44 - LOIRE ATLANTIQUE

	<b>Patrick MICHAUX Assurances</b>	<b>Allianz</b>	8 rue des Tanneurs 44141 CHATEAUBRIANT 9 rue de Verdun 44160 PONTCHATEAU	02 40 81 08 58 02 40 45 68 88	patrick.michaux@agents.allianz.fr		125 retours Sinistres 155 retours Clients
					Edité le 29 octobre 2010		
	<b>Patrick MICHAUX Assurances</b>	<b>Allianz</b>	8 rue des Tanneurs 44141 CHATEAUBRIANT 9 rue de Verdun 44160 PONTCHATEAU	02 40 81 08 58 02 40 45 68 88	patrick.michaux@agents.allianz.fr		42 retours Sinistres 97 retours Clients
					Edité le 29 octobre 2010		



## Liste des assureurs titulaires de la 2<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™

	<b>Jean-Bernard NOBIRON Assurances</b>	Allianz	38 rue de la Paix 44390 NORT SUR ERDRE	02 40 29 50 97	jean_bernard.nobiron@agents.allianz.fr allianz.fr Edité le 29 octobre 2010		58 retours Sinistres 243 retours Clients
--	--	---------	---	----------------	--	--	---

### 45 - LOIRET

	<b>Jean-Bernard DE LA MONNERAYE Assurances</b>	Allianz	3 rue de la Lionne BP 1225 45002 ORLEANS	02 38 24 06 00	jean_bernard.de_la_monneraye@agents.allianz.fr allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		279 retours Sinistres 430 retours Clients
	<b>Vincent RAFFIN Assurances</b>	Allianz	5 quai prague 45100 ORLEANS	02 54 70 54 74	vincent.raffin@agents.allianz.fr allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		242 retours Sinistres 238 retours Client

### 48 - LOZERE

	<b>Thierry JULIER Assurances</b>	Allianz	17 allée Piencourt 48000 MENDE	04 66 65 04 11	thierry.julier@agents.allianz.fr allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		80 retours Sinistres 31 retours Clients
			2 avenue Père Coudrin 48000 MENDE	04 66 65 15 95			
			36 rue de la République 48100 MARVEJOLS	04 66 32 06 54			

### 49 - MAINE ET LOIRE

	<b>DAVID Assurances</b>	Allianz	Espace Performance - Immeuble Hermès 49000 ANGERS	02 41 73 90 90	h949091@agents.allianz.fr allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		65 retours Sinistres 527 retours Clients
	<b>Didier BASSOT LERICHE Assurances</b>	Allianz	1bis rue Nationale 49330 CHATEAUNEUF SUR SARTHE	02 41 76 23 66	didier.bassot@agents.allianz.fr allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		46 retours Sinistres 503 retours Clients
			24bis place de l'Echanson 49112 PELLOUAILLES LES VIGNES	02 43 95 01 91			

### 50 - MANCHE

	<b>Philippe LEVALLOIS Assurances</b>	Allianz	14 avenue Lemonnier BP 605 50100 CHERBOURG	02 33 88 72 00	philippe.levallois@agents.allianz.fr allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		132 retours Sinistres 102 retours Clients
			1 place De Gaulle 50250 LA HAYE DU PUIITS	02 33 46 02 46			

### 54 - MEURTHE ET MOSELLE

	<b>Gérald MICHEL Assurances</b>	Allianz	Rue Division Leclerc - Place des arcades 54120 BACCARAT	03 83 75 15 92	gerald.michel@agents.allianz.fr allianz.fr Edité le 27 avril 2010		33 retours Sinistres 27 retours Clients
	<b>Jean-Baptiste BARTHELEMY Assurances</b>	Allianz	4 rue Pasteur 54800 Jarny	03 82 33 03 45	jean_baptiste.barthelemy@agents.allianz.fr allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		358 retours Clients



## Liste des assureurs titulaires de la 2<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™

### 56 - MORBIHAN

	<b>Patrick PIQUET Assurances</b>	40 avenue de la Marne 56000 VANNES	02 97 46 81 81	patrick.piquet@agents.allianz.fr Edité le 27 avril 2010		33 retours Sinistres 294 retours Clients
	<b>Philippe AUREGAN Assurances</b>	15 route de Nantes 56860 SENE	02 97 68 34 34	philippe.auregan@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		53 retours Sinistres 140 retours Clients

### 58 - NIEVRE

	<b>Robert LANA Assurances</b>	3 rue de la Préfecture 58000 NEVERS	03 86 61 42 65	robert.lana@agents.allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		37 retours Sinistres 42 retours Clients
--	-------------------------------	--	----------------	---	--	--

### 59 - NORD

	<b>HUGOO &amp; COHIDON Assurances</b>	9 rue Faulconnier 59379 DUNKERQUE	03 28 58 04 04	erik.cohidon@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		580 retours Sinistres 979 retours Clients
		1 rue de la République 59820 GRAVELINES	03 28 65 25 25			

### 62 - PAS DE CALAIS

	<b>HUGOO &amp; COHIDON Assurances</b>	161 boulevard Gambetta 62100 CALAIS	03 32 11 30 30	erik.cohidon@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		580 retours Sinistres 979 retours Clients
		135 rue de Dunkerque 62500 SAINT OMER	03 21 93 30 30			

### 66 - PYRENEES ORIENTALES

	<b>Marie-Thérèse TORRES Assurances</b>	26 route de Collioure 66700 ARGELES SUR MER	04 68 81 15 49	marie_therese.torres@agents.allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		34 retours Sinistres
--	--	--	----------------	--	--	----------------------

### 67 - BAS RHIN

	<b>Didier GREBMAYER Assurances</b>	11 rue République 67160 WISSEMBOURG	03 88 54 87 54	didier.grebmayer@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		153 retours Sinistres
	<b>Daniel SIMONI Assurances</b>	1 place du Général de Gaulle 67570 ROTHAU 6 rue des Biançons 67130 LUTZELHOUSE	03 88 97 00 25	daniel.simoni@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		213 retours Sinistres 128 retours Clients

### 69 - RHONE

	<b>Régis BUIL Assurances</b>	Rue Centrale 69870 GRANDRIS	04 74 03 13 91	regis.buil@agents.allianz.fr Edité le 29 octobre 2010		30 retours Sinistres 21 retours Clients
--	------------------------------	--------------------------------	----------------	--	--	--



# Liste des assureurs titulaires de la 2<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup> étoile Qualité Assurance™

## 72 - SARTHE

	<b>Didier BASSOT- LERICHE</b> Assurances	Allianz	2 quai National 72303 SABLE SUR SARTHE	02 43 95 01 91	didier.bassot@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		46 retours Sinistres 503 retours Clients
--	---	---------	---	----------------	---	--	---

## 74 - HAUTE SAVOIE

	<b>VUKICEVIC</b> Assurances	Allianz	58 rue de Chenex 74520 VALLEIRY	04 50 04 30 44	cedric.vukicevic_2@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		172 retours Sinistres 420 retours Clients
	<b>Frédéric ARRACHART</b> Assurances	Allianz	10 square Aristide Briand 74200 THONON LES BAINS	04 50 71 29 92	frederic.arrachart@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		117 retours Sinistres 130 retours Clients
	<b>PERRILLAT</b> Frères Assurances	Allianz	130 rue Justin BP 95 74703 SALLANCHES	04 50 58 32 42	agence.perrillat_freres@agents.allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		102 retours Sinistres 379 retours Clients

## 78 - YVELINES

	<b>Pierrick COULANGE</b> Assurances	Allianz	223 avenue du Maréchal Foch BP 121 78700 CONFLANS STE HONORINE	01 34 90 15 15	pierrick.coulanges@agents.allianz.fr Edité le 12 juillet 2011		79 retours Sinistres 234 retours Clients
	<b>Cabinet Benoit DIJON</b>		37 avenue du Commerce 78340 LES CLAYES SOUS BOIS	01 30 54 08 45	cabinet.benoit.dijon@mma.fr Edité le 12 juillet 2011		6 sinistres 132 clients

## 81 - TARN

	<b>MOURET</b> Assurances	Allianz	14 avenue Gambetta 81000 ALBI	05 63 48 88 88	bruno.mouret@agents.allianz.fr Edité le 26 janvier 2009		91 retours Sinistres 34 retours Clients
--	-----------------------------	---------	----------------------------------	----------------	--	--	--

## 83 - VAR

	<b>Patricia LASSAULT</b> ASSURANCES	Allianz	40/42 avenue François Cuzin 83000 TOULON	04 94 46 65 37	patricia.lassault@agents.allianz.fr Edité le 7 janvier 2010		24 retours Clients
--	--	---------	---	----------------	--	--	--------------------

## 85 - VENDEE

	<b>Dominique RAFIN</b> Assurances	Allianz	74 rue du Maréchal Joffre 85006 LA ROCHE SUR YON	02 51 37 46 23	dominique.rafin@agents.allianz.fr Edité le 29 octobre 2010		68 retours Sinistres 107 retours Clients
--	--	---------	---	----------------	---	--	---

## 95 - VAL D'OISE

	<b>Christian DARRAS</b> Assurances	Allianz	68 rue de Gisors 95300 PONTOISE	01 30 38 85 11	christian.darras@agents.allianz.fr Edité le 29 octobre 2010		31 retours Sinistres 382 retours Clients
--	---	---------	------------------------------------	----------------	--	--	---



# Liste des assureurs en cours de classement Qualité Assurance™

## 01 - AIN

En cours de classement	<b>Benoît BIDAULT Assurances</b>		6 rue Lafayette - BP 151 01200 BELLEGARDE SUR VALSERINE	04 50 48 14 53	benoit.bidault@agents.allianz.fr
------------------------	----------------------------------	---	--	----------------	----------------------------------

## 03 - ALLIER

En cours de classement	<b>Hubert GOMOT Assurances</b>		10 place de l'Hôtel de Ville 03000 MOULINS	04 70 46 14 94	hubert.gomot@agents.allianz.fr
------------------------	--------------------------------	---	---	----------------	--------------------------------

## 09 - ARIEGE

En cours de classement	<b>Pierre-Laurent LAFFITTE Assurances</b>		16Ter Avenue Gal Leclerc - BP 2069 09004 FOIX	05 61 65 04 34	pierre-laurent.laffitte@agents.allianz.fr
------------------------	---	---	--	----------------	---

## 11 - AUDE

En cours de classement	<b>Jacques PETITJEAN Assurances</b>		18 avenue du Général de Gaulle 11200 LEZIGNAN CORBIERES	04 68 27 00 07	jacques.petitjean@agents.allianz.fr
			110 boulevard du monument aux morts 11210 PORT LA NOUVELLE		
			4 Avenue des vacances Résidence Les Marquises 11100 NARBONNE PLAGE		
			14 place Thérèse Léon Blum 11100 NARBONNE	04 68 32 37 66	

## 13 - BOUCHES-DU-RHONE

<b>RADIATION</b>	<b>Lionel GENSOLLEN Assurances</b>		3 rue Blanche 13008 MARSEILLE	04 91 79 93 93	lionel.gensollen@agents.allianz.fr
------------------	------------------------------------	---	----------------------------------	----------------	------------------------------------

## 21 - COTE D'OR

En cours de classement	<b>Emmanuel PAUTRE Assurances</b>		1 rue Président Carnot 21400 CHATILLON SUR SEINE	03 80 91 15 73	emmanuel.pautre@agents.allianz.fr
------------------------	-----------------------------------	---	---	----------------	-----------------------------------

## 27 - EURE

En cours de classement	<b>Bruno DERYCKE Assurances</b>		88 rue Isambard 27120 PACY SUR EURE	02 32 36 08 92	bruno.derycke@agents.allianz.fr
------------------------	---------------------------------	---	--	----------------	---------------------------------

## 31 - HAUTE GARONNE

En cours de classement	<b>Philippe PORTAL Assurances</b>		5 avenue R. Tissandié 31600 MURET	05 61 51 14 37	philippe.portal@agents.allianz.fr
En cours de classement	<b>Alain GEORGET Assurances</b>		89 route d'Espagne 31100 TOULOUSE	05 61 21 98 41	alain.georget@agents.allianz.fr
En cours de classement	<b>Pierre GINESTOUS Assurances</b>		64 avenue de l'URSS 31400 TOULOUSE	05 61 52 30 02	pierre.ginestous@agents.allianz.fr
Diagnostic qualité	<b>MMA DAUBRIAC LETRON</b>		66 allée Jean JAURES 31000 Toulouse	05.34.41.90.80	eric.daubriac@mma.fr



# Liste des assureurs en cours de classement Qualité Assurance™

## 33 - GIRONDE

<b>RADIATION</b>	<b>Thierry HERNANDEZ</b> Assurances		66 avenue Foch - BP176 33501 LIBOURNE	05 57 51 11 58	<a href="mailto:thierry.hernandez@agents.allianz.fr">thierry.hernandez@agents.allianz.fr</a>
------------------	--	---	--	----------------	--

## 39 - JURA

En cours de classement	<b>Emmanuel CALLIER</b> Assurances		8 rue Rouget de Lisle 39000 LONS LE SAUNIER	03 84 24 24 24	<a href="mailto:emmanuel.callier@agents.allianz.fr">emmanuel.callier@agents.allianz.fr</a>
------------------------	---------------------------------------	---	--	----------------	--

## 49 - MAINE ET LOIRE

Diagnostic qualité	<b>Cabinet LORY</b>	  	20 r Carnot 49290 CHALONNES SUR LOIRE	02 41 78 28 78	<a href="mailto:eric.lory@mma.fr">eric.lory@mma.fr</a>
Diagnostic qualité	<b>MMA FOUGERAY</b>	  	46 rue saint pierre 49300 CHOLET	02.41.62.27.14	<a href="mailto:cefougeray@gmail.com">cefougeray@gmail.com</a>

## 54 - MEURTHE ET MOSELLE

En cours de classement	<b>Geneviève SAENGER</b> Assurances		18 rue Paul Deroulede 54525 LAXOU	03 83 35 49 79	<a href="mailto:genevieve.saenger@agents.allianz.fr">genevieve.saenger@agents.allianz.fr</a>
------------------------	--	---	--------------------------------------	----------------	--

## 58 - NIEVRE

En cours de classement	<b>Olivier HURABIELLE</b> Assurances		4 rue du 13 <sup>ème</sup> de ligne - BP 704 58007 NEVERS	03 86 61 03 58	<a href="mailto:olivier.hurabielle@agents.allianz.fr">olivier.hurabielle@agents.allianz.fr</a>
------------------------	---	---	--	----------------	--

## 71 - SAONE ET LOIRE

En cours de classement	<b>Emmanuel CALLIER</b> Assurances		8 rue des Bordes 71501 LOUHANS	09 77 51 74 98	<a href="mailto:emmanuel.callier@agents.allianz.fr">emmanuel.callier@agents.allianz.fr</a>
------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------------------	----------------	--

## 74 - HAUTE SAVOIE

En cours de classement	<b>Cabinet HOUZET et ROUX</b> Assurances		63 rue Pertuiset 74130 BONNEVILLE	04 50 97 00 27	<a href="mailto:christian.houzet@agents.allianz.fr">christian.houzet@agents.allianz.fr</a>
			482 av. Louis Coppel 74300 THYEZ		<a href="mailto:dominique.roux@agents.allianz.fr">dominique.roux@agents.allianz.fr</a>
Diagnostic qualité	<b>Cabinet Gérard DUPESSEY</b>	  	L'Eden - place Jean Moulin 74200 THONON LES BAINS	04 50 75 30 71	<a href="mailto:gerard.dupessey@mma.fr">gerard.dupessey@mma.fr</a>
Diagnostic qualité	<b>MMA MURE CHATAGNAT</b>	  	5 Rue René Blanc. 74100 ANNEMASSE	04.50.92.15.82	<a href="mailto:laurent.chatagnat@mma.fr">laurent.chatagnat@mma.fr</a> <a href="mailto:denise.mure@mma.fr">denise.mure@mma.fr</a>

## 75 - PARIS

Diagnostic qualité	<b>Cabinet Marie-Caroline BARBIER</b>	  	78 rue Legendre 75017 PARIS	01 46 27 36 79	<a href="mailto:marie-caroline.barbier@mma.fr">marie-caroline.barbier@mma.fr</a>
Diagnostic qualité	<b>Cabinet Pierre Laurent PAK</b>	  	165 rue de la convention 75 015 PARIS	01 76 31 00 20	<a href="mailto:pierre-laurent.pak@mma.fr">pierre-laurent.pak@mma.fr</a>



## Liste des assureurs en cours de classement Qualité Assurance™

### 76 - SEINE MARITIME

Diagnostic qualité	<b>Cabinet Nicolas LENOIR</b>		1 avenue du Général LECLERC 766220 GOURNAY EN BRAY	02 32 89 91 91	<a href="mailto:nicolas.lenoir@mma.fr">nicolas.lenoir@mma.fr</a>
--------------------	-------------------------------	--	---	----------------	--

### 77 - SEINE ET MARNE

Diagnostic qualité	<b>Cabinet Sébastien COGNARD</b>		8 rue du président Saint Martin 77 340 PONTAULT COMBAULT	01 60 28 40 35	<a href="mailto:sebastien.cognard@mma.fr">sebastien.cognard@mma.fr</a>
Diagnostic qualité	<b>Cabinet Alain François DURAND</b>		5 rue de la Rochette 77000 MELUN	01 76 40 00 84	<a href="mailto:a.durand@mma.fr">a.durand@mma.fr</a>
Diagnostic qualité	<b>Cabinet Robert FLAMAN</b>		2 place Pasteur 77 120 COULOMMIERS	01 64 03 45 20	<a href="mailto:cabinet.flaman@mma.fr">cabinet.flaman@mma.fr</a> <a href="mailto:r.flaman@mma.fr">r.flaman@mma.fr</a>
En cours de classement	<b>Cabinet Emmanuel JUDES</b>		23 rue de la Cordonnerie 77482 PROVINS	01 64 00 44 24	<a href="mailto:emmanuel.judes@mma.fr">emmanuel.judes@mma.fr</a>
En cours de classement	<b>Cabinet Annie LOIR</b>		26 rue de la paix 77 320 LA FERTE GAUCHER	01 76 41 00 63	<a href="mailto:cabinet.loir.ferte@mma.fr">cabinet.loir.ferte@mma.fr</a>
En cours de classement	<b>Cabinet Charles NETO</b>		55 avenue Franklin ROOSEVELT 77210 AVON	01 60 74 09 20	<a href="mailto:ch.neto@mma.fr">ch.neto@mma.fr</a>
En cours de classement	<b>Cabinet SAVIER-POTTIER</b>		69 r Gén de Gaulle 77430 CHAMPAGNE SUR SEINE	01 64 23 02 14	
En cours de classement	<b>Cabinet SAVIER-POTTIER</b>		2 place du colonel Fabien 77130 MONTEREAU FAULT YONNE	01 64 32 07 04	<a href="mailto:assurances.duconfluent@mma.fr">assurances.duconfluent@mma.fr</a>
Diagnostic qualité	<b>Cabinet Patrick WINTERGERST</b>		142 rue du Général Leclerc 77 170 BRIE COMTE ROBERT	01 64 05 00 56	<a href="mailto:p.wintergerst@mma.fr">p.wintergerst@mma.fr</a>

### 78 - YVELINES

<b>RADIATION</b>	<b>Bernard LOISY Assurances</b>		34 rue de l'Orangerie 78000 VERSAILLES	01 39 50 07 26	<a href="mailto:bernard.loisy@agents.allianz.fr">bernard.loisy@agents.allianz.fr</a>
<b>RADIATION</b>	<b>Patrice DE LA RUPELLE Assurances</b>		23 rue de Paris 78520 LIMAY	01 34 77 25 98	<a href="mailto:patrice.de_la_rupelle@agents.allianz.fr">patrice.de_la_rupelle@agents.allianz.fr</a>
En cours de classement	<b>Henry HAMELIN Assurances</b>		14 rue Muette 78600 MAISONS LAFFITTE	01 39 12 21 42	<a href="mailto:henry.hamelin@agents.allianz.fr">henry.hamelin@agents.allianz.fr</a>
<b>RADIATION</b>	<b>Antoine ABDOU Assurances</b>		64-70 rue des Chantiers 78000 VERSAILLES	01 39 51 21 16	<a href="mailto:antoine.abdou@agents.allianz.fr">antoine.abdou@agents.allianz.fr</a>
<b>RADIATION</b>	<b>Alain PETIT Assurances</b>		1 place de l'Écu 78770 THOIRY	01 34 87 42 52	<a href="mailto:alain.petit@agents.allianz.fr">alain.petit@agents.allianz.fr</a>
<b>RADIATION</b>	<b>Fidel et Nelly NEBRIL Assurances</b>		50 rue des Louviers 78102 SAINT GERMAIN EN LAYE	01 34 51 06 21	<a href="mailto:fidel.nebril@agents.allianz.fr">fidel.nebril@agents.allianz.fr</a> <a href="mailto:nelly.nebril_gendrot@agents.allianz.fr">nelly.nebril_gendrot@agents.allianz.fr</a>

### 81 - TARN

En cours de classement	<b>Jean-Bernard REYNES Assurances</b>		3 avenue du 8 Mai 1945 81170 CORDES SUR CIEL	05 63 56 02 60	<a href="mailto:reynes.cordes@wanadoo.fr">reynes.cordes@wanadoo.fr</a>
------------------------	---------------------------------------	--	---	----------------	--



## Liste des assureurs en cours de classement Qualité Assurance™

En cours de classement	<b>Emmanuel DAUZATS Assurances</b>		20 rue Sabaterie 81100 CASTRES	05 63 59 73 46	pierre_emmanuel.dauzats@agents.allianz.fr
			25 rue Edouard Barbey 81200 MAZAMET	05 63 61 57 02	
En cours de classement	<b>Gilles GREUSE Assurances</b>		32 boulevard Gambetta 81601 GAILLAC	05 63 57 14 95	gilles.greuse@agents.allianz.fr
			73 avenue du Général de Gaulle 81000 ALBI	05 63 54 66 87	

### 83 - VAR

En cours de classement	<b>RADIATION Philippe AUBRY Assurances</b>		6 place Gambetta 83000 TOULON	04 93 94 44 70	philippe.aubry_2@agents.allianz.fr
En cours de classement	<b>AXA Fabien VILLAUME</b>		8 av Docteur Trémolières 83160 VALETTE DU VAR (LA)	04 94 03 77 10	agence.villaume@axa.fr

### 89 - YONNE

En cours de classement	<b>Julien MOUCHET Assurances</b>		2 place Jean Jaurès 89000 AUXERRE	03 86 48 98 98	julien.mouchet@agents.allianz.fr
			17 rue de l'hotel de ville 89700 TONNERRE		

### 91 - ESSONNE

En cours de classement	<b>Patrick HUGUET Assurances</b>		99 avenue Juvisy 91390 MORSANG SUR ORGE	01 69 04 16 16	patrick.huguet@agents.allianz.fr
------------------------	----------------------------------	---	--	----------------	----------------------------------

### 92 - HAUTS DE SEINE

En cours de classement	<b>Patrick HUGUET Assurances</b>		52 rue Royale 92210 SAINT CLOUD	01 49 11 05 19	patrick.huguet@agents.allianz.fr
Diagnostic qualité	<b>Cabinet Valérie FOUCONNET</b>		26 gde r Charles De Gaulle 92600 ASNIÈRES SUR SEINE	01 47 93 80 55	vfauconnet@mma.fr
Diagnostic qualité	<b>Cabinet PERIER BART</b>		5 rue de l'Eglise 92140 CLAMART	01 47 35 61 23	

### 94 - VAL DE MARNE

Diagnostic qualité	<b>Cabinet Annie JOUFFRE</b>		226 rue Gabriel PERI 94400 VITRY SUR SEINE	01 46 80 62 96	annie.jouffre@mma.fr
Diagnostic qualité	<b>KONEX Assurances</b>		111 rue de Paris – BP 2 94 220 CHARENTON LE PONT	01 48 89 66 88	
			3 rue Blanqui 94200 IVRY SUR SEINE	01 46 72 25 00	
			7 Bis av Balzac 94210 VARENNE SAINT HILAIRE (LA)	01 48 89 66 88	



## Liste des assureurs en cours de classement Qualité Assurance™

### 95 - VAL D'OISE

<b>RADIATION</b>	<b>Georges DE LA RUPELLE Assurances</b>	<small>Allianz</small>	6 Grande Rue 95290 L'ISLE ADAM	01 34 69 04 74	<a href="mailto:georges.de_la_rupelle@agents.allianz.fr">georges.de_la_rupelle@agents.allianz.fr</a>
		<small>Allianz</small>	13 boulevard Foch 95200 SAINT GRATIEN	01 39 89 05 24	
<b>RADIATION</b>	<b>Laurent THIBAUT Assurances</b>		4 avenue Emile 95160 MONTMORENCY	01 39 89 04 43	<a href="mailto:laurent.thibaut@agents.allianz.fr">laurent.thibaut@agents.allianz.fr</a>
			35 boulevard du Général de Gaulle 95110 SANNOIS	01 39 80 13 18	