

# Guide d'informations hospitalières

Espace Client Allianz.fr – 6 oct. 2011

Direction Marketing Multicanal –  
Canal Internet

# Nouveau service Santéclair

Allianz 

# Sommaire

- 1** Présentation du service
- 2** Espace client “Santé individuelle”

## 1. Présentation du service

### Qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'un guide interactif qui apporte aux abonnés de l'espace client Santé Allianz.fr une information claire et objective sur la qualité et les honoraires pratiqués par les établissements hospitaliers afin les aider à faire leur choix.

### Pour qui ?

Sont concernés par l'accès à cette consultation :

- § Tous les clients détenant un contrat Santé individuelle ou collective,
- § Quel que soit le réseau,
- § Toutes CSP,
- § Abonnés à l'Espace Client Allianz.

## 1. Présentation du service

### Quelles fonctionnalités ?

Le Guide d'Informations Hospitalières permet :

§ de faire **analyser un devis** en temps réel pour 1 350 actes de chirurgie, d'anesthésie et d'obstétrique dans les établissements conventionnés,

§ **d'accéder directement au palmarès des meilleurs établissements conventionnés qui pratiquent l'acte chirurgical / obstétrique** donné dans une zone géographique définie,

§ **d'accéder directement au palmarès des meilleurs établissements traitant le cancer en chirurgie, chimiothérapie et radiothérapie,**

§ d'accéder aux différents indicateurs qualité retenus pour constituer la note globale de l'établissement.

# Sommaire

- 1 Présentation du service
- 2 Espace client “Santé individuelle”

## 2. Espace client “Santé individuelle”

### > Identification

**Particuliers** | Professionnels - Entreprises | Gestion privée | Le Groupe | Accès direct

**Allianz**

Auto Moto | Habitation | Santé | Banque

**Pour se connecter à son Espace Client, l'abonné doit cliquer sur le lien « Se connecter » puis saisir :**

- son identifiant,
- son mot de passe.

**2 mois offerts\***

**L'assurance santé Allianz**  
Bénéficiez de **2 mois de cotisation offerts\*** sur votre complémentaire santé

[En savoir plus](#)

\* Offre soumise à conditions

<p><b>CALCULEZ VOTRE TARIF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Assurance Auto</li> <li>› Assurance Habitation</li> <li>› Assurance Santé</li> <li>› Garantie Accidents de la Vie</li> <li>› Protection Familiale</li> <li>› Autres devis et tarifs</li> </ul>	<p><b>Assurance Vie</b></p> <p><b>3,75%* net garanti en 2011 et en 2012</b></p> <p>Du <b>05/09 au 31/12/2011*</b>, profitez d'un taux garanti sur la part des versements effectués sur le support en euros.</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p> <p><small>*Offre soumise à conditions.</small></p>	<p><b>Assurance Santé</b></p> <p><b>2 mois offerts*</b></p> <p>Bénéficiez de <b>2 mois</b> de cotisation offerts sur votre complémentaire santé.*</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p> <p><small>*Offre soumise à conditions.</small></p>	<p><b>Assurance auto</b></p> <p>jusqu'à <b>4 mois offerts*</b></p> <p>Profitez d'une réduction pouvant aller jusqu'à <b>4 mois de cotisation*</b> !</p> <p><a href="#">En savoir plus</a></p> <p><small>*Offre soumise à conditions.</small></p>	<p><b>ESPACE CLIENT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Se connecter</b></li> <li>› S'inscrire</li> <li>› Mot de passe oublié</li> <li>› Démo espace client</li> <li>› <b>Programme de fidélité</b></li> <li>› Trouvez un produit</li> <li>› Trouvez votre conseiller</li> <li>› Conseils et prévention</li> <li>› Un sinistre ?</li> </ul>
--	--	--	--	---

Contact | Plan du site | FAQ | Respect de la vie privée et Mentions légales | Sécurité

## 2. Espace client “Santé individuelle”

### > Onglet « Tableau de bord »

**Synthèse de mes contrats au 19/09/2011**  
Retrouvez ci-dessous la liste de vos contrats en cours. Il vous suffit de cliquer sur le bouton 'Détail' pour accéder directement à l'onglet de présentation détaillée de chaque contrat.

**Mes contrats d'assurance**

- Contrat MULTIRISQUE
- Contrat MULTIRISQUE
- Contrat TRANSPORT

**Mes contrats santé**

- Contrat SANTE
- Contrat SANTE

**Mes contrats vie**

- TELLUS

**Mes Services**

**Mon assistance mobile**  
Une application pour téléphone mobile pour garder vos services d'assistance à portée de main.  
Enregistrez vos téléphones

**Mon actualité Santé**  
Découvrez toute l'actualité Santé avec Doublecare  
Accès aux rubriques

**Mon coffre-fort numérique**  
Stockez gratuitement vos documents les plus importants (factures, contrats d'assurance...)  
Accès coffre-fort  
Désinscription coffre-fort

**Mes informations financières**  
Consultez les informations et valeurs liquidatives des supports Allianz  
Valeurs liquidatives  
Consultez les évolutions des supports Allianz en temps réel

**EXCALIBUR**  
La légende du Roi Arthur et des chevaliers de la table ronde  
24 SEPT 2011  
Profitez d'un tarif préférentiel  
Code avantage: ALLIANZ

**FIRE EXIT**  
Avez-vous pensé à l'installer?  
+ D'INFOS

Du 05/09 au 31/12/2011\*, profitez d'un taux garanti sur la part des versements effectués sur le support en euros.  
Offre soumise à conditions + D'INFOS

**Pour consulter ses contrats santé, l'abonné doit cliquer :**

- soit sur le bouton « Détail »
- soit sur l'onglet « Mes contrats santé »

## 2. Espace client “Santé individuelle”

### > Onglet « Mes contrats santé »

Particuliers | Professionnels - Entreprises | Gestion privée | Le Groupe | Accès direct

**Allianz**

Votre Agence Allianz  
**Arnaud BACCHIALONI** (07/021 556)  
 Tél : 04 94 64 14 82  
 Email : 4018311@agents.allianz.fr

Contactez-nous | Infos pratiques

Auto Moto | Habitation | Santé Prévoyance | Dépendance | Epargne Assurance Vie Retraite | Banque

**Espace Client**

- Tableau de bord
- Mes contrats d'assurance
- Mes contrats santé**
- Mes contrats vie

**Programme de fidélité Fid'Allianz**

Vous êtes client "Prestige"

- Découvrir Fid'Allianz
- Vos avantages
- Adhérer à Fid'Allianz

Conditions d'utilisation | Se déconnecter

**Votre Agence Allianz**

- Le site de votre agent
- Découvrez nos offres

Accueil > Espace Client > Mes contrats santé

**Synthèse de Mes contrats santé au 19/09/2011**

Retrouvez ci-dessous la liste de vos contrats en cours. Certains d'entre eux sont consultables (soulignés).

- Contrat SANTÉ
- Contrat SANTÉ

**Mes Services**

**Mes remboursements**

- Consultez vos remboursements santé en un clic !
- [Décomptes Santé](#)
- [Désinscription à l'alerte e-mail](#)

**Ma consultation nutritionnelle**

- A table, conjuguez plaisir et santé !
- [Nutrition, Plaisir et Santé](#)

**Allianz Santé Service**

- Retrouvez les opticiens, dentistes, audioprothésistes, diététiciennes ou centres de chirurgie laser de l'œil proches de chez vous
- [Partenaires Santéclair](#)
- Bénéficiez de tarifs attractifs sur des sites d'achat de lunettes et de lentilles en ligne
- [En savoir plus](#)
- Analysez votre devis chirurgical ou obstétrique. Consultez le palmarès des meilleurs établissements. Guide d'informations hospitalières**
- [L'automédication en toute sécurité](#)
- [Guide automédication](#)
- [Devis optique \(Pdf\)](#)
- [Devis dentaire / orthodontie \(Pdf\)](#)
- [Devis audioprothèse \(Pdf\)](#)

**Mon conseil pharmaceutique**

- Retrouvez les pharmaciens partenaires les plus proches de chez vous
- [Liste des pharmaciens partenaires](#)

**Ma prévention Santé**

- Le dépistage des risques cardiovasculaires réalisé par un pharmacien d'officine.
- [En savoir plus](#)
- Découvrez la méthode Allen Carr pour arrêter de fumer, et bénéficiez d'un tarif préférentiel !
- [Allen Carr](#)

**Mes informations personnelles**

- [Changement situation familiale](#)
- [Changement situation prof.](#)

**Mon magazine**

- [Echos Santé \(Pdf\)](#)
- [Associations De Prévoyance Santé](#)

**Mon assistance mobile**

- Une application pour téléphone mobile pour garder vos services d'assistance à portée de main.
- [Enregistrez vos téléphones](#)

**Pour consulter le guide d'informations hospitalières, l'abonné doit cliquer sur le lien Guide d'informations hospitalières**

## 2. Espace client “Santé individuelle” > Guide d’informations hospitalières

The screenshot shows a web browser window with the title "Identification de l'assuré - Mozilla Firefox". The address bar shows "santeclair.fr". The page content includes the Allianz logo, a welcome message, and three main sections: "La chirurgie programmée hors cancer", "La maternité", and "La prise en charge du cancer". Each section has a list of bullet points and an "Entrée" button. The footer contains a HONcode certification, legal notices, and the Santéclair logo.

**Identification de l'assuré**

**Allianz**

Bienvenue dans votre espace d'informations hospitalières

Dans cet espace vous trouverez, pour les établissements conventionnés :

- les informations qualité pour orienter votre choix de l'établissement de soins le mieux adapté à votre besoin
- les informations tarifaires pour payer le juste prix en matière de dépassement d'honoraires au cours de votre séjour et réfléchir sur votre reste à charge

**La chirurgie programmée hors cancer**

- Analysez votre devis chirurgical, consultez les tarifs de dépassement d'honoraires de votre secteur géographique, et réfléchissez sur votre reste à charge.
- Consultez le classement des établissements de soins conventionnés de votre secteur géographique pour l'acte opératoire envisagé (hors contexte de cancer) et faites votre choix.

**La maternité**

- Analysez le devis de votre obstétricien et de votre anesthésiste, consultez les tarifs de dépassement d'honoraires de votre secteur géographique, réfléchissez sur votre reste à charge et payez le juste prix.
- Consultez le classement des maternités conventionnées de votre secteur géographique en fonction de vos besoins médicaux et faites votre choix.

**La prise en charge du cancer**

- Consultez le palmarès des meilleurs établissements autorisés près de chez vous dans chacun des domaines de la prise en charge des cancers de l'adulte : chirurgie carcinologique, radiothérapie et chimiothérapie.

**Entrée** **Entrée** **Entrée**

**Santéclair**

**HON CERTIFIÉ 12/2010** Ce site respecte les principes de la charte HONcode. Vérifiez ici.

Mentions Légales | Méthodologie | Nos sources | Contacter le webmaster | Votre avis nous intéresse

Terminé