



2.1 - L'évaluation de la satisfaction des assurés

A. Connaitre les exigences de vos assurés

Notre objectif commun :

Accéder à l'un des outils les plus performants dans la prise en compte de la satisfaction de vos clients pour obtenir une veille sur les nouvelles attentes de vos assurés.

- Vous voulez accéder aux 316 exigences de vos clients pour réaliser un bilan sans complaisance de votre performance satisfaction/assuré et commencer à votre rythme la mise en place de votre programme d'actions.
- Vous voulez mettre en mouvement votre agence.
- Vous voulez rester concentré sur votre business tout en disposant d'un outil pour « coller » aux attentes des assurés ?

Comment :

En utilisant un levier performant en matière de prise en compte des exigences de vos assurés grâce au logiciel lesexigences.com de la société Qualité Assurance™

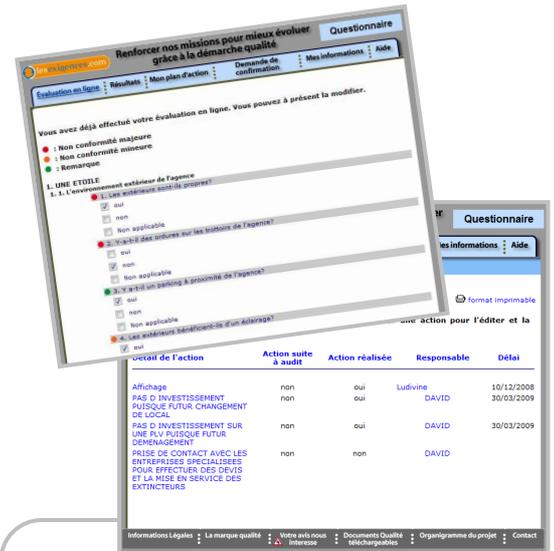
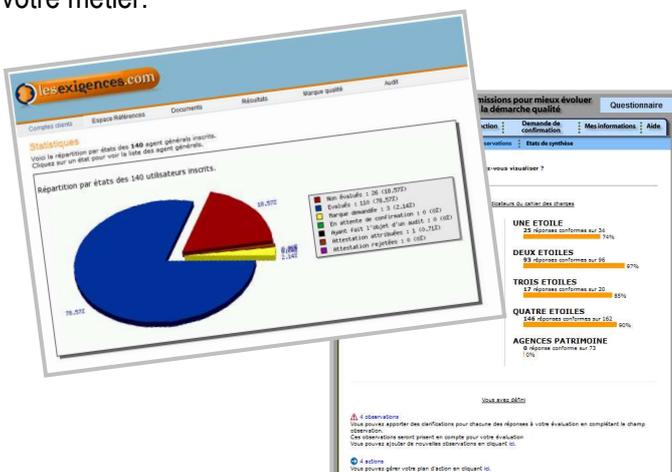
C'est-à-dire :

- ⇒ Un login sécurisé et personnalisé pour vous et votre équipe,
- ⇒ Vous suivez l'évolution des exigences de vos clients,
- ⇒ Vous complétez vos réponses, vos observations et générez votre plan d'actions,
- ⇒ Vous accédez directement à vos résultats et obtenez votre bilan personnalisé,
- ⇒ 2 jours de formation pour vous agent (via FIFPL) et vos collaborateurs, avec d'autres agents (formations collectives) ou non,
- ⇒ Un suivi et un coaching régulier et allégé.

Notre plus :

Vous vous voulez tout de suite prendre en compte les exigences de service de vos clients.

Pas de papier inutile, pas de changements dans votre organisation et un logiciel simple et efficace dédié exclusivement à votre métier.



**Les résultats =
140 Agents d'assurances,
2630 plans d'actions de
satisfaction client**

Nous vous proposons :

D'adapter la durée d'engagement (à partir de 13 mois) sur le compte du logiciel lesexigences.com à compter du début de votre engagement dans la démarche.

Options :

Intervention d'un expert sur site pour un diagnostic Qualité Assurance™.

Offre privilégiée si vous décidez à la fin de cette période de vous engager dans la démarche de classement par étoiles